行善得福，利成于益

尼泊尔妇女利用移动医护(Mobile Medic)技术，通过尼亚雅卫生组织(Nyaya Health)向尼泊尔乡村贫困人口提供以数据为依据的医疗服务。© *Nyaya Health*

何谓社会创业精神（social entrepreneurship)? 社会创业精神是指采用政府、公民社会和私营部门的策略，通过协同创新并广泛采用新的解决方案，探索社会问题的解决之道。

社会创业家将社会问题视为实现积极改变的机会。他们力争通过发展制定创新务实的解决方案——新产品、服务或流程——实现这一变化，彻底改变和改善现状。这类解决方案不仅能够使更多人受益，而且能够在资金方面自我维持。也就是说，社会创业家在寻求创造社会价值的同时，也创造了可以再投入到自身企业中的金融价值，从而能扩大经营以帮助更多的人。

正如创业精神对经济而言至关重要一样，社会创业对社会来说也是如此。通过应对社会问题并实现可伸缩、可持续的影响力，社会创业可以创造出一个更加公平的社会。通过为未得到满足的社会需求提供创新型解决方案，社会创业有助于促进人类和经济的可持续发展。

社会创业有何不同之处?

社会创业在诸多方面均有别于传统创业。区分传统创业和社会创业的一个关键方法是通过所要实现的目标。传统创业以创造消费者购买的产品、服

左上：在哥伦比亚，一名女性使用Ecopuntos互动式站点回收废旧瓶子，并以此累积奖品点数。© *Ecopuntos.*
右上：德瑞克•凯尤戈(Derreck Kayongo)正在展示通过他的全球肥皂项目(Global Soap Project)制造的肥皂。全球肥皂项目从酒店回收使用过的肥皂，再加工制造成新肥皂，供得不到肥皂的贫困人口使用。© *AP Photo.*

务或流程为目的，而社会创业的目的则是创造使社会受益的产品、服务或流程。究其根本，传统创业的目的是创造商业价值，而社会创业的目的则是创造社会价值。

此外，由于社会创业家力求解决的是像艾滋病病毒/艾滋病(HIV/AIDS)的预防和治疗这样的问题，因此他们的成功成果可能更有价值。商业世界的成功可能意味着为投资者赚更多钱，而社会创业的成功则可能意味着拯救生命——以及从根本上改善世界。

社会创业家的工作也不同于公民社会组织的工作。虽然慈善家、社会活动家和非政府组织(NGO)也为创造社会价值而努力，但他们是以不同的方式实现社会价值的。

慈善家及社会活动家会利用影响力——无论是通过财政捐赠、政治影响力还是公众压力——来创造社会价值。非政府组织在现状之下利用产品、服务或流程来创造社会价值。但社会创业家所做的远远不止这些：他们通过发展创新的解决方案来确立一个全新的或得到改善的现实。社会创业家将自己的所得用于对自己企业的再投资，而不是通过捐赠筹集资金。

例如，一位年轻的哥伦比亚(Colombia)企业家卡米罗•吉梅内斯(Camilo Jimenez)发现，在拉丁美洲，日常生活垃圾的回收率还不足20%。吉梅内斯为了鼓励回收和帮助低收入人群，创办了Ecopuntos这种互动式站点网络，以用垃圾换奖品的形式鼓励人们回收垃圾。Ecopuntos互动式站点业主通过转售回收的材料盈利，然后将盈利所得投入购买更多的站点，以扩大业务。请您对照以下几点，看看您是否和吉梅内斯一样具备社会创业家的潜质。

您能否成为一名社会创业家？

- 您是否具有洞察力？在他人看到某个社会顽疾时，您能否看到变革的机会？
- 您是否坚定不移？能否毕生追求变革的机会？
- 您是否具备创新力？能否制定新颖且实用的解决方案来解决这个社会问题？
- 您是否有勇气？能否承受屡次受挫的磨砺和风险？
- 您是否重视结果？能否得出可衡量的结果，利用数据来修正您的方法并提升您的影响力？