



ÉDUCATION ET FORMATION

# Sensibiliser les femmes à la technologie

Par Renee Ho

Dans les régions rurales du Sénégal, les technologies mobiles permettent d'améliorer la vie des femmes et des filles analphabètes et de les instruire, grâce à un organisme qui leur apprend à utiliser les téléphones portables.

Astou regarde le photographe alors qu'il lève son appareil pour photographier la salle de classe bondée du village. Elle replace l'enfant qu'elle est en train d'allaiter et oriente sa propre caméra en direction du photographe – la différence est que son appareil à elle est un téléphone portable. Au cours des semaines passées, Astou a suivi un cours sur les technologies mobiles animé par la communauté ; un cours enseigné en wolof, la langue locale. Comme des centaines d'autres filles et femmes issues des régions rurales du Sénégal, elle a appris à passer et à recevoir des appels téléphoniques, à composer et à envoyer des messages SMS et à utiliser les fonctionnalités du téléphone telles que la calculatrice, le réveil matin et, oui, même l'appareil photo parfois.

Astou est une brillante jeune femme de 24 ans, mère de quatre enfants. Avant de suivre ce cours, elle avait vu son mari utiliser un téléphone portable, mais elle n'en avait jamais tenu un entre les mains. « Avant, il ne me laissait pas utiliser le téléphone de peur de me voir gaspiller le crédit, dit-elle en riant, mais maintenant, il me demande de lui montrer ce que je



Le programme Tostan Jokko d'autonomisation communautaire enseigne l'utilisation des téléphones portables aux femmes.

*Courtoisie Tostan Jokko*

sais ; nous faisons des économies pour en acheter un autre, pour moi. »

Il y a deux ans, Astou ne savait non seulement pas utiliser un téléphone portable, elle était aussi analphabète. Elle aurait été incapable d'écrire ou de lire un message SMS. Comme la plupart des femmes et des filles de son village, dans la région de Vélingara au Sénégal, Astou n'est jamais allée à l'école. Les responsabilités domestiques et les frais de scolarité l'ont privée d'une éducation formelle. Elle s'est mariée à 16 ans, l'âge moyen pour les filles dans les régions rurales du Sénégal.

Dans un pays où le taux d'alphabétisation est de 41,9 pourcent, Astou fait exception à la norme et brise le cercle vicieux de la pauvreté. En 2008, Tostan, une organisation non gouvernementale internationale de développement, a lancé un programme d'autonomisation des communautés

(Community Empowerment Program, CEP) dans son village – un programme pédagogique et informel de 30 mois, fondé sur les droits de l'homme. Les femmes et les filles constituent plus de 80 pourcent des participants à ce programme.

Le programme, qui commence par des sessions sur les droits de l'homme, la démocratie, la santé, l'hygiène et la résolution de problèmes, s'oriente ensuite sur l'apprentissage de la lecture, les notions de calcul et la gestion de projets.

Toutefois, une fois l'alphabétisation de base acquise, les participants manquent souvent de ressources pratiques nécessaires pour l'entretenir. Afin de résoudre ce problème, Tostan s'est associé à l'UNICEF en 2009 pour lancer l'initiative « Jokko » (en wolof, le terme « jokko » signifie « communication »). Cette initiative intègre les technologies mobiles au CEP, permettant ainsi de renforcer les compétences

acquises dans le domaine de la lecture et de l'écriture. Le module « Jokko » permet aux participants d'apprendre à utiliser les fonctionnalités des téléphones mobiles et des textes SMS. Il utilise des éléments visuels et des sketches interactifs portant sur les applications pertinentes et sur le caractère relativement abordable des textes SMS. « J'envoie des textes SMS mieux [que mon mari] et cela nous permet d'économiser sur les appels coûteux », explique Astou.

À l'extérieur de la salle de classe, les participants se tiennent en cercle autour d'un curieux arrangement de bâtons. Après explication, on comprend que ces bâtons sont censés représenter un manguier. Khady, âgée de 52 ans marche le long de ces « branches » et s'arrête devant chaque fourche où sont placés des signes : « contacts », « chercher », « ajouter aux contacts ». Cette activité vise à montrer aux participants comment naviguer dans le menu principal du téléphone. Ce n'est là qu'un exemple de ce qui fait l'efficacité du modèle d'apprentissage de Tostan : des leçons adaptées au contexte culturel et l'utilisation de références locales pertinentes.

« Avant, il fallait que je demande de l'aide quand je voulais envoyer un message SMS, dit Khady, mais maintenant je suis beaucoup plus indépendante. Aujourd'hui, les gens viennent vers moi et je suis heureuse de leur montrer. » Lorsque les technologies mobiles atteignent les femmes et les filles, leur voix et leur influence dans le processus de prise de décision au sein de la communauté s'en voient amplifiées. Elles deviennent ainsi les agents de leur propre transformation. Khady décrit ensuite dans quelle mesure le CEP lui a permis d'acquérir des compétences élémentaires en mathématiques et en gestion. Elle montre aux garçons et filles rassemblés autour d'elle comment la calculatrice de son téléphone l'aide à gérer son commerce de vente de cacahuètes.

La technologie cellulaire a permis de connecter les femmes et les filles avec les informations et les possibilités du marché, avec des membres de la famille dans la diaspora et, de manière plus significative peut-être, les unes avec les autres. Le téléphone a joué un rôle essentiel dans l'organisation communautaire et dans la mobilisation sociale. L'initiative Jokko de Tostan a développé une plate-forme de mise en réseau permettant aux participants d'envoyer un message SMS à un serveur central qui le renvoie ensuite à l'ensemble de la communauté d'utilisateurs. « C'est quand on envoie plusieurs messages à la fois – un mode de communication plus économique », explique l'une des participantes. La plate-forme est utilisée pour les campagnes de promotion communautaires. Les femmes envoient, par exemple, des messages de rappel pour les dates de vaccination et d'inscription scolaire.

L'initiative Jokko a touché 350 villages et continue de prendre de l'envergure ; 23.585 individus ont été formés directement par Tostan, mais à en juger par la forte demande pour l'apprentissage et par l'enthousiasme des participants à partager leur savoir, il est probable que des milliers de personnes de plus en ait bénéficié.

Dans la phase suivante de ce programme, Tostan projette de s'associer avec la Rural Energy Foundation, organisation à but non lucratif visant à développer l'accès aux énergies renouvelables pour les communautés rurales. Actuellement, près de 80 pourcent du Sénégal rural n'est pas alimenté en électricité. Pour charger son téléphone portable, il faut donc souvent entreprendre des déplacements risqués et inconfortables dans la petite ville la plus proche. Pour remédier à cela, Tostan cherche à instaurer un programme de stations de recharge alimentées en énergie solaire, animé par la communauté. Ces téléc centres permettront de recharger les téléphones



Les femmes, certaines analphabètes, apprennent à s'y retrouver dans le menu principal d'un portable en se déplaçant le long de tiges posées au sol. *Courtoisie Tostan Jokko*

portables et le revenu de ces microentreprises sera réinvesti dans d'autres projets de développement animés par la communauté.

En Afrique, le développement de l'utilisation du téléphone portable est deux fois plus rapide que dans les autres régions du monde. Au Sénégal, le nombre de cartes SIM a doublé entre 2007 et 2009 pour atteindre les 6,9 millions. Mais comme Tostan l'a découvert, ce ne sont pas les nombres absolus qui permettent aux communautés de gagner leur autonomie. La réussite dans les pays à faible revenu suppose la réduction de l'écart entre les hommes et les femmes. Mettre la connaissance et la technologie entre les mains des femmes constitue littéralement une étape essentielle au développement durable de la région.

Renee Ho est bénévole pour Tostan International à Dakar. Elle s'intéresse aux femmes et à la fracture technologique dans les pays à faible revenu. Pour tout renseignement complémentaire, consulter [www.tostan.org](http://www.tostan.org).